



**Conduent State and Local
Solutions**
PO Box 80469
Austin, TX 78708

RE: IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR CONDUENT ECC TERMINAL

Dear ECC Provider:

Conduent will no longer be providing the Point of Sale (POS) equipment for your Child Care Attendance Automation. If you no longer need the machine to record attendance, it can be returned at anytime. **In order to avoid being charged or billed for our unreturned POS device(s) you must return the equipment no later than April 16, 2021. You will be charged \$300 if the equipment is not returned no later than April 16, 2021.**

For your convenience, please call 866-320-8720 and request a return packet for your Conduent POS equipment.

Instructions to return your Conduent POS equipment:

1. Pack each set of the VX510/3730/VX570 equipment and cables into a box or boxes.
2. To ensure your equipment return is properly recorded to your account, complete the "Conduent Equipment Return" form (included in the packet) and return with your equipment; tape the box(s) securely.
3. Write your Locations Name, Provider ID, and address on the UPS shipping label(s).
4. Attach a shipping label to the side of each box shipped. The box or boxes can be given to your UPS driver at your next scheduled pick-up or taken to your nearest UPS location (drop box or store).
5. Retain a copy of your call tag tracking number.

The return address for the Conduent equipment is:

CDE Services Inc.
1200 Williams Drive
Suite 1210
Marietta, GA. 30066

We appreciate your immediate attention to this matter and urge you to make this a top priority. Please note that your terminal(s) will be disabled at the end of the day on March 31, 2021.

Thank you for your attention to this matter and we look forward to hearing from you soon.

Sincerely,

Conduent State and Local Solutions

RE: INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU TERMINAL CON CONDUENT

Estimado proveedor,

Conduent ya no proporcionará el equipo de punto de venta (POS) para su automatización de asistencia al cuidado infantil. Si ya no necesita la máquina para registrar la asistencia, puede devolverla en cualquier momento. **Para evitar ser cobrado o facturado por nuestros dispositivos POS no devueltos, debe devolver el equipo antes del 16 de abril de 2021. Se le cobrará \$300 si el equipo no se devuelve antes del 16 de abril de 2021.**

Por su conveniencia, llame al 866-320-8720 y solicite un paquete de retorno para su equipo Conduent POS.

Instrucciones para devolver su equipo POS de Conduent:

1. Empaque cada juego de equipo y cables VX510 / 3730 / VX570 en una caja o cajas.
2. Para asegurarse de que el retorno de su equipo se registre correctamente en su cuenta, complete el formulario de "Retorno de equipo Conduent" (incluido en el paquete) y devuélvalo con su equipo; pegue con cinta adhesiva la caja o las cajas) de forma segura.
3. Escriba el nombre de su ubicación, la identificación del proveedor y la dirección en las etiquetas de envío de UPS.
4. Pegue una etiqueta de envío al costado de cada caja enviada. La caja o las cajas se pueden entregar a su conductor de UPS en su próxima recogida programada o puede llevarla a la ubicación de UPS más cercana (buzón o tienda).
5. Conserve una copia de los números de guía.

La dirección de devolución del equipo Conduent es:

CDE Services Inc.
1200 Williams Drive
Suite 1210
Marietta, GA. 30066

Agradecemos su atención inmediata a este asunto y le instamos que haga de esto una prioridad máxima. Tenga en cuenta que su terminal se desactivarán al final del día 31 de marzo de 2021.

Gracias por su atención a este asunto y esperamos tener noticias suyas pronto.

Atentamente,

Conduent State and Local Solutions